

Een samenvatting van het communicatieplan

Hoe communiceert Pensioenfonds Vopak over de overstap naar de nieuwe pensioenregeling?

Pensioenfonds Vopak heeft een (wettelijk verplicht) communicatieplan gemaakt, waarin staat hoe het pensioenfonds iedereen met een pensioen bij het pensioenfonds informeert over de overstap naar de nieuwe pensioenregeling en de verwachte gevolgen van de overstap.

U leest hier een samenvatting van dit plan. We hebben de belangrijkste punten op een rij gezet. We werken het plan bij wanneer dat nodig is.

De uitgangspunten voor het plan

Onze communicatie moet duidelijk zijn, eerlijk en evenwichtig. We willen mensen aanmoedigen om naar hun pensioen te kijken. We vinden het belangrijk dat iedereen een realistisch beeld kan vormen van het pensioen dat diegene verwachten. De communicatie moet aansluiten bij onze kernwaarden: 'transparant, persoonlijk en dichtbij'.

Voor wie

Bij het opstellen van het plan hadden we de volgende doelgroepen voor ogen:

- Iedereen die een pensioen of kapitaal voor pensioen opbouwen bij Pensioenfonds Vopak
- Iedereen die in het verleden een pensioen of kapitaal voor pensioen bij Pensioenfonds Vopak heeft opgebouwd
- Iedereen die een pensioen ontvangt van Pensioenfonds Vopak. Dat kunnen oud-werknemers zijn, maar ook nabestaanden of mensen die arbeidsongeschikt zijn.

We hebben goed gekeken naar de kenmerken van deze doelgroepen. Wat vinden zij belangrijk? Wat zijn de verwachte gevolgen van de overstap. Een bijzondere doelgroep bestaat uit de mensen die ervoor hebben gekozen met de inleg een pensioen aan te kopen. Dit pensioen wordt omgezet naar een kapitaal voor pensioen in de nieuwe pensioenregeling. We vinden dit een belangrijke doelgroep omdat zij er juist bewust voor hebben gekozen géén kapitaal op te bouwen, maar direct een pensioen in te kopen. We willen deze groep graag goed uitleggen wat er gaat gebeuren en wat zij kunnen verwachten.

Verder hebben we speciale aandacht voor de mensen die plannen voor hun pensioen en/of hun pensioen rondom de overstap naar de nieuwe pensioenregeling in willen laten gaan. We vinden het belangrijk dat er geen onduidelijkheden zijn en zij rustig kunnen plannen voor hun pensioen en soepel hun pensioen aan kunnen vragen.

Voor de groep die al een pensioen ontvangt, verandert er relatief weinig. De verwachting is dat hun pensioen in de nieuwe pensioenregeling net zo variabel is als in de huidige/oude pensioenregeling. We gaan deze groep uiteraard wel goed uitleggen wat er precies verandert.

Verder informeren we ex-partners van deelnemers als zij op dit moment of in de toekomst een pensioen van Pensioenfonds Vopak gaan krijgen. Ook informeren we de werkgevers die zijn aangesloten bij het pensioenfonds.

Belangrijke onderwerpen

We hebben gekeken naar de onderwerpen waarover we moeten communiceren en de onderwerpen waarover we graag willen communiceren. We willen transparant zijn, werken aan juiste verwachtingen en misverstanden voorkomen.

- **Verwacht pensioen gaat schommelen**

Bij iedereen die de inleg laat beleggen is dat al zo. Voor de mensen die met de inleg een pensioen inkopen, is dat in de nieuwe pensioenregeling nieuw.

- **De inleg wordt anders berekend**

In de nieuwe pensioenregeling is er geen onderscheid meer tussen de A- en B-regeling. En de inleg is niet meer afhankelijk van iemands leeftijd.

Sommigen krijgen een compensatie voor de andere manier waarop de inleg wordt berekend. Voor sommigen kan de andere manier van berekening voordelig zijn, voor andere nadelig. Als het financieel gezien mogelijk is, krijgt diegene voor wie de nieuwe afspraken nadelig zijn een compensatie.

- **De keuze 'pensioen inkopen' vervalt**

Tot 1 juli 2026 blijft de keuze bestaan, daarna vervalt de keuze. Alle pensioen die zijn ingekocht, worden (weer) omgezet naar een kapitaal voor pensioen.

Het tijdspad

Naar verwachting stappen we op 1 juli 2026 over naar de nieuwe pensioenregeling. Zoals het er nu naar uitziet, versturen we in april/ mei 2026 de eerste berekening met een inschatting van het pensioen in de nieuwe pensioenregeling. Binnen een half jaar na de overstap versturen we opnieuw een berekening. We weten dan hoe we zijn overstapt en wat het kapitaal is waarmee iedereen is gestart in de nieuwe pensioenregeling.

Aanpak

- **We leggen uit wat het verband is tussen het kapitaal en het pensioen**

De verwachte uitkering is het bedrag waar de meeste mensen in geïnteresseerd zijn. Voor sommigen is echter nieuw dat zij een kapitaal opbouwen en dat dat kapitaal een pensioen oplevert. We leggen dit verband duidelijk uit, aan iedereen.

- **We zijn transparant**

We zijn duidelijk en open over de manier waarop de opgebouwde/ingekochte pensioenen en de opgebouwde pensioenkapitalen worden omgezet naar de nieuwe pensioenregeling. Deelnemers die dat willen, kunnen een persoonlijke berekening opvragen bij het pensioenfonds.

- **Digitaal is de standaard, maar voor wie wil communiceren we schriftelijk**

Degenen die als voorkeur 'post' hebben opgegeven, krijgen alle informatie via de post. Degenen die geen voorkeur hebben aangegeven en we niet via e-mail kunnen bereiken, ontvangen alle informatie per post. Degenen die we digitaal kunnen bereiken, ontvangen een notificatie, met het bericht dat er post klaarstaat (na inloggen).

- **Persoonlijk contact is mogelijk tijdens de periode waarin de pensioenen worden omgezet**

Er staat een administratieve 'freeze' gepland tot eind augustus 2026. Dit betekent dat een aantal processen bevroren zijn. Een deelnemer kan in die periode geen mutaties via het portaal doorgeven.

In de freeze periode kunnen deelnemers met (aan)vragen bij de klantenservice van AZL en bij het Pensioenbureau terecht. Tijdens de freeze periode worden uitkeringen niet gewijzigd. Nieuwe (nabestaanden)pensioenen gaan wel in tijdens de 'freeze'.

- **We creëren rust waar mogelijk en passend**

We zorgen voor een boodschap die aansluit bij de realiteit en de actuele verwachtingen. We hebben aandacht voor wat blijft en niet verandert. Veranderen de verwachtingen voor de toekomst? Dan passen we de communicatie aan.

- **We roepen op het pensioen te (blijven) volgen**

De verwachte pensioenen zijn een inschatting. Daarom is een belangrijk onderdeel van de communicatie de oproep om het pensioen te blijven volgen. We leggen ook uit waarom dit belangrijk is.

- **We werken met een mix van middelen**

We werken de website steeds bij. We organiseren een aantal bijeenkomsten en sturen elk half jaar een Pensioenkrant. We ontwikkelen animaties. Verder zorgen we ervoor dat alle brieven steeds correct zijn en aansluiten bij de stand van zaken op het moment dat de brief verzonden wordt.

Iedereen kan altijd binnenlopen bij het Pensioenbureau met vragen.

Tot slot

Iedereen kan op elk moment bij het pensioenfonds terecht met vragen, opmerkingen en klachten. We meten in hoeverre we onze doelen halen met een online vragenlijst. Ook letten we goed op signalen en vragen die binnenkomen via de mail, via de telefoon en via persoonlijke gesprekken op locatie.

Zodra het nodig is, passen we het plan aan. Uiteraard zorgen we ervoor dat alle informatie correct is. Daarvoor nemen we verschillende maatregelen, zoals controles en steekproeven. Onze pensioenuitvoeringsorganisatie AZL neemt ook een aantal maatregelen om ervoor te zorgen dat de informatie volledig en correct is.

Stichting Pensioenfonds Vopak

Westerlaan 10
3016 CK Rotterdam
Postbus 863
3000 AW Rotterdam

Telefoon +31 10 4002650